

# **NOTICIAS**

NUEVA JERSEY  
OFICINA DE LA PROCURADORA GENERAL

---

DEPARTAMENTO DE LEY Y SEGURIDAD PÚBLICA

**Zulima V. Farber,**  
Procuradora General

**Kimberly S. Ricketts**  
Directora de la División de Asuntos del Consumidor

**Para publicación inmediata**  
Día 8 de febrero del 2006

**Para más información llamen:**  
Kara Wood  
973-504-6327

## **EL ESTADO PONE UNA DEMANDA EN CONTRA DE TRUGREEN CHEMLAWN**

**NEWARK-** La Oficina del Procurador General y la División de Asuntos del Consumidor han puesto una demanda en contra de TruGreen Limited Partnership (“True Green”), alegando que la compañía quebrantó las leyes del Estado del Acta de Fraude para el Consumidor (Consumer Fraud Act) dando tratamiento sin autorización a céspedes, y otras infracciones, anuncian la Procuradora General Zulima V. Farber y la Directora de la División Kimberly Ricketts.

La queja del Estado, fichada en la Corte Superior en el Condado de Middlesex, alega que TrueGreen se involucró en prácticas de comercio sin conciencia, hizo promesas y representaciones falsas, y sabiéndolo omitió hechos materiales. El estado está demandando restitución para los clientes y multas civiles. Entre los años 2000 y 2005, la División de Asuntos del Consumidor recibió 68 quejas de los clientes de TruGreen.

“Alegamos que esta compañía de cuidado del césped engañó a los clientes acerca de los precios, y cargó a la clientela por tratamientos que no pidieron o autorizaron, dice Farber Procuradora General. “Nosotros estamos preparados a tomar acción legal siempre que sea necesario para asegurarnos que los consumidores de Nueva Jersey obtenga lo justo por su dinero”

Se alega que TruGreen que negocia bajo el nombre de TruGreen ChemLawn, ha hecho:

- Proveyó aplicaciones de tratamiento sin la autorización de los clientes;
- Renovó los acuerdos de aplicaciones sin que el cliente lo supiera o diera permiso;
- Envió facturas a los clientes por aplicaciones sin autorización;
- Cobró a sus clientes por aplicaciones que fueron anunciadas o representadas gratis;
- Citó un precio más alto que el precio regular de la compañía y luego ofreció un “precio de descuento” que en verdad era igual al precio regular de la compañía.
- Mandó a agencias de recaudadores de débito la cuenta de los clientes que recibieron aplicaciones de tratamientos o renovación de servicio sin autorización;

- No consintió suspender los atentos de recaudar después que fue informado por un consumidor que la cuenta era injusta;
- No hizo caso a los pedidos de los consumidores de cancelación de aplicaciones de tratamiento;
- No respondió a las quejas y preguntas de los consumidores;
- Dio un precio falso por las aplicaciones de tratamiento;
- No notificó a los clientes de cuando las aplicaciones se iban a hacer como prometió; y
- No le devolvió a los consumidores crédito o reembolso por aplicaciones de tratamiento sin autorización como prometió.

“Alegamos que TruGreen hizo lo que quiso sin tener en consideración lo que los consumidores querían. Esperamos que las compañías sean sensibles cuando un consumidor se pone en contacto con ellas y les piden que discontinúen el servicio, que resuelvan las diferencias de las cuentas o que resuelvan un problema. Es injusto que los consumidores que alegan que nunca autorizaron los tratamientos del césped fueron acosados por agencias de recaudadores de débito” dijo Ricketts Directora de la División.

El delegado de la Procuradora General Nicholas B. Armstrong está representando al Estado en este caso.

**Departamento de Ley y Seguridad Pública/Oficina del Procurador General:** Divisiones... Control de Bebidas Alcohólicas- Derechos Civiles-Asuntos del Consumidor-Justicia Penal-Elecciones-Implementación de Leyes de Juego- Seguridad para Tráfico en Carreteras-Leyes-Carreras de Caballos-Policía Estatal-Otras agencias: Comisión Ejecutiva de Estándares de Ética- Comisión de Implementación de Ley de Elecciones-Junta de Compensación de Víctimas del Crimen- Comisión de Justicia Juvenil- Oficina para Combatir el Terrorismo.